

FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de Bbois.com 9 rue des prés 67190 MOLLKIRCH, mail contact@bbois.com :
Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Merci de mentionner la désignation de l'article, la référence, coloris, taille ainsi que le motif de renvoi de l'article **Les articles doivent nous être retournés dans leur emballage d'origine (boîte à chaussures, sachet transparent non déchiré, étiquettes, notice...)** afin d'éviter toute dépréciation de l'article facturable au client. Ils doivent être parfaitement **neufs** et **non utilisés**.

Le délai légal de retour est de 14 jours calendaires à partir de la date de réception du colis.

Pour une **annulation**, vous pouvez demander un **avoir valable 12 mois (frais de port inclus)** ou un **remboursement** dans quel cas les frais de port ne seront pas remboursés merci de joindre un RIB.

En cas de **retour partiel d'une commande ayant bénéficié du franco de port** (frais de livraison offerts) : **si le montant total de la commande conservée devient inférieur au seuil fixé** pour bénéficier du franco de port, les frais de port initiaux d'un montant de **9 € HT** seront automatiquement déduits du montant du remboursement.

Demande d'échange (indiquer la référence la taille*, le coloris) : _____

*en cas de changement de taille et de coloris, les surcoûts (grandes tailles, tailles en +7cm, etc.) seront à régler par virement SEPA (nous contacter contact@bbois.com).

Numéro facture :

Reçu le :

Nom du client :

Adresse du client :

Signature du client

Date :

Obligatoire avant d'expédier : indiquer par mail à contact@bbois.com le numéro de colissimo ou de transporteur de votre retour.

attention

Dans le cas où un produit **est arrivé endommagé ou est non conforme à la commande**, vous avez **72H à compter de la réception du colis** pour nous signaler le souci rencontré par mail à contact@bbois.com ou par téléphone 03.88.49.04.61. En fonction du problème rencontré, nous vous indiquerons la méthode à suivre afin de solutionner le souci le plus rapidement possible.

Passé ce délai, nous ne serons plus en mesure de reprendre les articles endommagés.